

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE  
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL  
FECU SOCIAL - 2021**



**Fecha de publicación:**

**Período reportado:** 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2021

## 1. Carátula

### 1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación Trato Hecho Vecino
b. RUT de la Organización	65.116.351-K
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	No existe relación de origen político, ni religioso. Trato Hecho Vecino nace desde el interés personal de Patricio Massardo, quien a partir de su experiencia como voluntario del Hogar de Cristo por más 20 años decide iniciar este proyecto y organización como una forma de contribuir a la integración social y laboral de personas en situación de calle.
e. Personalidad Jurídica	218364
f. Domicilio de la sede principal	Esperanza #1125, Santiago.
g. Representante legal	Patricio Javier Massardo Marchant. Rut: 13.686.122-0
h. Sitio web de la organización	www.tratohechovecino.cl

### 1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Patricio Javier Massardo Marchant
b. Ejecutivo Principal	Raimundo Barros Merino / Director Ejecutivo
c. Misión / Visión	Misión: Somos una Fundación que acoge, integra y busca devolver a las personas en situación de calle la seguridad de que si es posible reinsertarse social y laboralmente, a través de la vinculación con su entorno comunitario.  Visión: Integración social de personas en situación de calle y fortalecimiento de comunidades.
d. Área de trabajo	Servicios sociales - Personas en situación de calle y comunidades.
e. Público objetivo / Usuarios	Personas en situación de calle usuarios de Hospederías del Hogar de Cristo o centros de acogida.
f. Número de trabajadores	Vecinos y vecinas de hospederías del Hogar de Cristo o centros de acogida y miembros de la comunidad, con necesidades de mantención de sus viviendas.  Durante el año 2021 la Fundación contó con dos trabajadores profesionales contratados, quienes desempeñaron funciones como director ejecutivo y coordinador territorial.
g. Número de voluntarios	30 voluntarios.

## 1.3 Gestión

		2021	2020		2021	2020
a. Ingresos Operacionales (en M\$)		25.717	11.417		2.786	2.132
b. Privados (M\$)	Donaciones	21.217	11.417	d. Patrimonio (en M\$)		
	Proyectos			e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M\$)	937	1,415
	Venta de bienes y servicios Otros (ej. Cuotas sociales)					
c. Públicos (M\$)		4.500		f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	Subvención Presidencial	Donación Confederación de Producción y Comercio
	Subvenciones				Donación Fundación Andrónico Luksic A.	Donación Fundación Andrónico Luksic A. Otras donaciones privadas
	Proyectos			g. N° total de usuarios (directos)	Donación Derco S.A.	50
	Venta de bienes y servicios			h. Indicador principal de gestión (y su resultado)	Otras donaciones privadas	% de personas en situación de calle que reconoce sentirse más integrado a su entorno comunitario, a partir de la intervención de THV (90%)
						% de personas en situación de calle que reconoce sentirse más integrado a su entorno comunitario, a partir de la intervención de THV (90%)
i. Persona de contacto		María Teresa Larroulet P, tere@tratohechovecino.cl, Fono: 997013269				

## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

El año 2021 fue un de crecimiento y fortalecimiento de nuestra organización. Por una parte, pudimos volver a ejecutar nuestro modelo de intervención, luego de más de un año de pausa debido al contexto de emergencia sanitaria. Por otra parte, pudimos fortalecer el equipo ejecutivo de la Fundación, generando un equipo de trabajo incipiente pero cohesionado y en búsqueda de los objetivos organizacionales en conjunto al directorio.

Definimos a nuestro director ejecutivo. Su llegada nos ha permitido fortalecer el trabajo de la organización desde sus áreas, como también abrimos a nuevos proyectos y oportunidades. También, pudimos consolidar la llegada de profesional a cargo de la intervención en el territorio de barrio Yungay, lo cual ha generado profundidad en la intervención, como también optimización del modelo.

Logramos concretar nuestro primer proyecto de voluntariado corporativo con empresas, luego de meses de diseño y búsqueda de oportunidades. Esto, nos demostró que nuestro modelo es compatible con el trabajo de las empresas (áreas RRHH, sostenibilidad, relacionamiento comunitario) y que debemos seguir impulsando esta estrategia para la sostenibilidad comercial y financiera de la Fundación.

El trabajo realizado durante el año 2021 nos llena de alegría, debido a que hemos podido avanzar en los objetivos estratégicos planteados como Fundación, lo cual nos entrega una perspectiva de desarrollo de la Fundación muy positiva hacia el futuro. Aun así, debemos seguir buscando oportunidades para generar un modelo sostenible comercialmente, que nos permita seguir impactando positivamente a personas en situación de calle y sus comunidades, con la firme certeza de que un cambio de mirada es posible y necesario para la superación de la pobreza en nuestro país.

Agradecemos a las empresas y organizaciones aliadas que confían en nuestro trabajo y se han comprometido en un trabajo colaborativo con nuestra Fundación. Sin su apoyo nada de esto sería posible.

Atentamente.

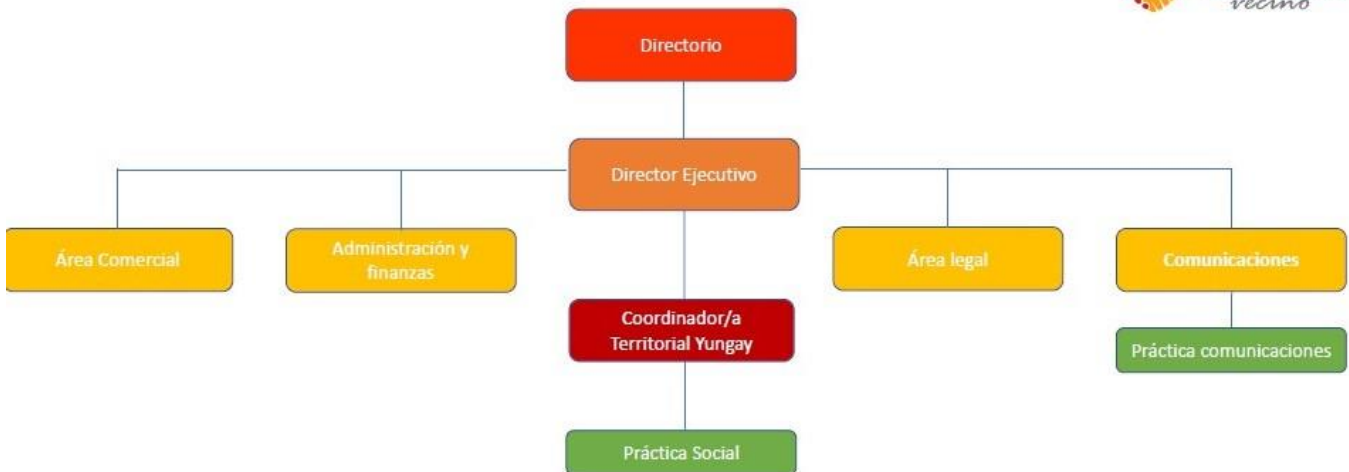


Patricio Massardo Marchant  
Presidente - Fundación  
**Trato Hecho Vecino**

## 2.2 Estructura de Gobierno

DIRECTORIO		
Nombre	Rut	Cargo
Patricio Javier Massardo Marchant	13.686.122-0	Presidente
María José Rojas Molina	15.312.991-6	Secretaria
María Teresa Larroulet Palma	9.983.598-2	Tesorera
Álvaro Raúl Farru Bentinyani	9.901.208-0	Director
Karla Valentina Nowajewski Uribe	17.659.650-3	Director
Constanza Soledad Celedón Bravo	13.722.077-8	Director

## 2.3 Estructura Operacional



La Fundación el año 2021 contó con un directorio que cumple funciones de generar directrices y ejecutivas. Este directorio trabaja directamente con director ejecutivo, quien cumple el rol de gestión y administración para el correcto funcionamiento de las diferentes áreas de la Fundación, además asume el rol del área comercial, debido a imposibilidad presupuestaria de contar con persona contratada en esa área. De esta manera, se genera un trabajo complementario entre directorio y equipo ejecutivo, para cumplir con los roles necesarios para alcanzar los objetivos trazados como organización.

El área de administración y finanzas es asumida asumidas por integrante del directorio, llevando el control financiero de la Fundación. Al mismo tiempo, una persona del directorio asume el rol de asesor/a legal, trabajando en los diferentes aspectos legales necesarios para el funcionamiento de la organización. El área comunicaciones también fue liderada por miembro del directorio.

El equipo territorial fue liderado por el coordinador/a territorial, a cargo de la implementación del modelo, considerando el trabajo directo con los usuarios y vecinos/as de la comunidad. Esto considera ofrecer los servicios de la Fundación a la comunidad a través de las juntas de vecinos, como también planificación e implementación de Jornadas Trato Hecho Vecino.

Finalmente, cabe señalar que a través de alumnos/as en práctica se consolidaron las áreas de equipo territorial y comunicaciones, aportando significativamente para la operación de estas áreas de trabajo. Practicantes de las carreras de periodismo y de trabajo social permitieron consolidar estas áreas de comunicaciones y territorio respectivamente, y así lograr su pleno funcionamiento para el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

## 2.4 Valores y/o Principios

Fundación Trato Hecho Vecino realiza su acción impulsada por los siguientes valores:

- **Derribar barreras:** Hace alusión a la importancia de superar las barreras sociales que muchas veces nos impiden mirar al otro como un igual, en específico al colectivo con el que trabaja la Fundación: personas en situación de calle.
- **Pintar Esperanza:** Promover la esperanza de que entre los diferentes actores claves de una comunidad podemos construir una sociedad más justa, equitativa y solidaria desde el trabajo colaborativo.
- **Compartir ilusión:** Trabajamos con una metodología de familias voluntarias quienes participan activamente con sus hijos e hijas, por lo que es fundamental mantener vigente la ilusión de que un cambio de mirada es posible.
- **Mirar al futuro:** Proyectarnos hacia el futuro desde una perspectiva que aborde los sueños y esperanzas de nuestros beneficiarios personas en situación de calle y comunidades.

## 2.5 Principales Actividades y Proyectos

### a. Actividades

**Huerto Vecino:** Se instala huerto al interior de hospedería Padre Lavín del Hogar de Cristo. Este huerto orgánico se promueve a través de talleres del equipo de territorio de la Fundación y generó empoderamiento de los beneficiarios con este espacio. El huerto pasa a ser un espacio activo de la hospedería y mantenido/trabajado por las propias personas en situación de calle beneficiarios.

**Jornadas Trato Hecho Vecino:** Durante el segundo semestre de 2021, una vez que la situación de emergencia sanitaria lo permite, se vuelven a ejecutar las Jornadas Trato Hecho Vecino, actividad central en el modelo de la Fundación. Consiste en realizar trabajos de mantención en viviendas de vecinos/as de la comunidad, contando como protagonistas a nuestros maestros de barrio: personas en situación de calle. También participan voluntarios y voluntarias que apoyan la intervención.

**Voluntariado Corporativo:** Por primera vez en la historia de la Fundación, se comienza modelo de trabajo con empresas y sus colaboradores a través del voluntariado corporativo. Esta actividad busca abrir la experiencia de

trabajo directo con colectivo de personas en situación de calle a empresas, generando impacto positivo en comunidades y en equipos de colaboradores de estas organizaciones. Se trabaja proyecto con empresas Ebco y Megacentro de recuperación en escuela básica “Gil de Castro” en Quinta Normal, a través del pintado de la escuela en su interior y exterior desde el modelo de Trato Hecho Vecino.

## b. Proyectos

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Tejiendo redes en el barrio
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Personas en situación de calle - usuarios hospedería Padre Álvaro Lavín perteneciente al Hogar de Cristo.
<b>Objetivos del proyecto</b>	<p>Objetivo general: Promover la integración social de personas en situación de calle, usuarios de la Hospedería Padre Lavín, a través de jornadas de mantención de viviendas de vecinos/as de la comunidad.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar habilidades y competencias técnicas y laborales en las personas en situación de calle usuarios de Hospedería Padre Lavín.</li> <li>• Contribuir a la autoestima de personas en situación de calle partícipes del proyecto.</li> <li>• Generar alianzas de colaboración y solidaridad entre distintos actores de la comunidad, que se sostengan en el tiempo</li> </ul>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	120 usuarios de Hospedería Padre Álvaro Lavín. 60 vecinos/as de la comunidad, barrio Yungay.
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>Los principales resultados obtenidos guardan relación con actividades ejecutadas en Hospedería con personas en situación de calle: 90% de los usuarios consideran que las actividades realizadas les sirvieron para potenciar su proceso de inserción socio-laboral.</p> <p>Por otra parte, en base a encuesta de satisfacción un 92% de los vecinos partícipes se siente satisfecho o muy satisfecho con los servicios presentados por la Fundación, al mismo tiempo que el 100% considera que al participar del modelo está contribuyendo al desarrollo de su propia comunidad.</p>
<b>Actividades realizadas</b>	<p><b>Huerto Vecino:</b> Se instala huerto al interior de hospedería Padre Lavín del Hogar de Cristo. Este huerto orgánico se promueve a través de talleres del equipo de territorio de la Fundación y generó empoderamiento de los beneficiarios con este espacio. El huerto pasa a ser un espacio activo de la hospedería y mantenido/trabajado por las propias personas en situación de calle beneficiarios. Por otra parte, este huerto tiene en objetivo de entregar insumos (plantas, flores) para los trabajos en jardines de vecinos/as de la comunidad.</p> <p><b>Jornadas Trato Hecho Vecino:</b> Actividad central en el modelo de la Fundación. Consiste en realizar trabajos de mantención en viviendas de vecinos/as de la comunidad, contando como protagonistas a nuestros maestros de barrio: personas en situación de calle. También participan voluntarios y voluntarias que apoyan la intervención. Para esto, se difunde a través de las juntas de vecinos, se realizan diagnósticos en viviendas de vecinos en base a requerimientos, para finalmente ejecutar las jornadas.</p>

**Lugar geográfico de ejecución**

Región Metropolitana, comuna de Santiago, Barrios Balmaceda, Mapocho y Yungay,

## 2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
<b>Juntas de Vecinos</b>	Se coordina con las juntas de vecinos el trabajo en territorio, buscando mantener contacto activo e involucrarles en actividades que se realizan en la Hospedería (Juntas de vecinos Andacollo y Yungay 2)
<b>Hospedería Padre Álvaro Lavín</b>	Con la hospedería se coordina la participación de los beneficiarios directos del proyecto quienes son personas en situación de calle usuarios de la misma hospedería. Al mismo tiempo, se trabaja de manera coordinada con el equipo profesional del Hogar de Cristo para el seguimiento de casos y generar espacios complementarios de intervención.
<b>Empresas</b>	Se trabaja colaborativamente con empresas Megacentro y Ebco para realizar proyecto de voluntariado corporativo, generando experiencia significativa para usuarios de la Fundación y colaboradores.

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Al finalizar cada actividad se aplica instrumento de evaluación tanto a vecinos/as como también a personas en situación de calle participantes. De esta manera evaluamos tanto la satisfacción de vecinos/as con los trabajos que se realizan en sus viviendas y en espacios comunitarios, como también evaluamos el nivel de integración social y adquisición de nuevas herramientas y recursos por parte de las personas en situación de calle.

En base a la intervención realizada el año 2021, la evaluación de satisfacción demuestra que un 95% de las personas en situación de calle que participaron en la intervención de Trato Hecho Vecino durante el este año se sienten satisfechos o muy satisfechos con el proyecto. En cuanto a los vecinos de la comunidad, el 92% de los vecinos que participan del modelo señalan sentirse satisfechos por los servicios prestados por la Fundación, como también el 100% estima que al participar en el proyecto aportan al desarrollo de su propia comunidad.

## 2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

**Acción Solidaria:** Participación en esta red que promueve el Hogar de Cristo, en la cual compartimos con organizaciones que trabajan por la superación de la pobreza, al mismo tiempo de recibir apoyo en diferentes instancias por parte de Acción Solidaria.

**Universidad Central:** Proyecto A+A (Aprendizaje + servicio) por medio del cual estudiantes de la Universidad Central apoyan el trabajo de la Fundación, generando espacios de innovación dentro de la intervención.

**Hogar de Cristo:** Trabajo colaborativo permanente con Hospedería Padre Álvaro Lavín. Facilita la coordinación y participación en las diferentes actividades de la Fundación de los usuarios de la hospedería. También, se trabaja de manera colaborativa con el equipo.

**Comunidad de Organizaciones Solidarias – Juntos en la Calle:** Participación en la COS, principalmente a través de Juntos en la Calle, espacio que busca la colaboración público-privada para el trabajo de la problemática de calle, como también la incidencia en políticas públicas.

## 2.9 Reclamos o Incidentes

La Fundación no ha sido objeto de reclamos por parte de los usuarios, a partir del cumplimiento de los compromisos adquiridos con sus colaboradores como también con sus beneficiarios.

## 2.10 Indicadores de gestión ambiental

Las actividades de la fundación no revierten un impacto ambiental directamente, por lo que no se han generado mediciones referentes a esta temática.

# 3. Información de desempeño

## 3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

### CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Resultado
Promover la integración social de personas en situación de calle, usuarios de la Hospedería Padre Lavín, a través de jornadas de mantención de viviendas en la comunidad.	% de las personas en situación de calle beneficiarios reconocen resentirse más integrados con su entorno comunitario.	90% de los beneficiarios de la hospedería padre Álvaro Lavín que participan en acciones de Trato Hecho Vecino se sienten más integrados socialmente con su entorno comunitario.



## CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Desarrollar habilidades y competencias técnicas y laborales en las personas en situación de calle usuarios de Hospedería Padre Lavín.	% de los usuarios personas en situación de calle identifican en sí mismos competencias técnicas y laborales.	Un 80% de las personas en situación de calle que participan en las acciones de la Fundación identifican en sí mismos habilidades y competencias técnicas y laborales.
Contribuir a la autoestima de personas en situación de calle partícipes del proyecto.	% de las personas en situación de calle beneficiarias del proyecto identifican en sí mismos habilidades personales.	Un 90% de las personas en situación de calle partícipes del proyecto identifica en si mismo habilidades personales que le permiten desenvolverse para buscar nuevas oportunidades.
Generar alianzas de colaboración y solidaridad entre distintos actores de la comunidad, que se sostengan en el tiempo	N de acuerdos de colaboración con organizaciones sociales del territorio.	Se consolidan 8 alianzas con organizaciones del territorio que permiten profundizar la intervención con personas en situación de calle usuarios de Hospedería, como también visibiliza el trabajo de Fundación Trato Hecho Vecino.

## 3.2 Indicadores Financieros

### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2021	2020
- Con restricciones	4.500	
- Sin restricciones	21.217	11.417
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>25.717</b>	<b>11.417</b>

#### b. Origen de los ingresos operacionales:

$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%
---	----	----

#### c. Otros indicadores relevantes:

$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	56%	0%
---	-----	----

$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Ingresos operacionales}} \times 100$	18%	87%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	78%	83%

#### 4. Estados Financieros: Anexar balance 2021. Información Financiera Simplificada

Razon Social: FUNDACION TRATO HECHO VECINO  
 RUT: 65116351-K  
 Direccion: ESPERANZA #1125  
 Representante Legal: PATRICIO JAVIER MASSARDO MARCHANT  
 Giro Comercial: ACTIVIDADES DE OTRAS ASOCIACIONES N.C.P.

BALANCE GENERAL								
EJERCICIO DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2021								
CUENTAS	SUMAS		SALDOS		INVENTARIO		RESULTADO	
	DEBITOS	CREDITOS	DEUDOR	ACREEDOR	ACTIVO	PASIVO	PERDIDAS	GANANCIAS
1.01.01.01 Caja	28.391.322	26.542.721	1.848.601	-	1.848.601	-	-	-
2.03.01.01 Remuneraciones por Pagar	16.728.256	16.728.256	-	-	-	-	-	-
2.07.01.01 Impuesto Unico a Trabajadores	250.213	287.585	-	37.372	-	37.372	-	-
2.07.02.01 Retención Honorarios por Pagar	235.371	235.371	-	-	-	-	-	-
2.08.02.01 AFP & INP por Pagar	4.301.711	4.917.734	-	616.023	-	616.023	-	-
2.14.01.01 Utilidad & Pérdida Acumulada	-	2.132.350	-	2.132.350	-	2.132.350	-	-
3.01.01.01 Remuneraciones de Personal	21.626.639	-	21.626.639	-	-	-	21.626.639	-
3.03.02.07 Proyectos Sociales	4.551.170	-	4.551.170	-	-	-	4.551.170	-
3.04.01.03 Insumos de Impresión & Computacionales	476.000	-	476.000	-	-	-	476.000	-
4.01.01.01 Donaciones	-	25.716.665	-	25.716.665	-	-	-	25.716.665
Sub-total	76.560.682	76.560.682	28.502.410	28.502.410	1.848.601	2.785.745	26.653.809	25.716.665
Ganancia o Pérdida					937.144			937.144
Total	76.560.682	76.560.682	28.502.410	28.502.410	2.785.745	2.785.745	26.653.809	26.653.809

De acuerdo a lo estipulado en el Artículo No 100 del Código Tributario, dejo constancia que los datos para la confeccion del presente Balance, han sido proporcionados por el Contribuyente en calidad de fidedigna.

PATRICIO JAVIER MASSARDO MARCHANT  
 Representante Legal

CRISTIAN GONZALEZ HUNNEUS  
 Contador